



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Беловский политехнический техникум»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Д.В.Чебан

« 20 » 01 2016г

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

СМК РК–Техникум – 01 – 2016

Белово
2016



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГПОУ БлИТ

СМК РК-Техникум – 01 – 2016

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

Система менеджмента качества

Руководство по качеству


СМК РК-Техникум - 01- 2016

1. РАЗРАБОТАНО отделом учебно-методической работы и СМК
2. УТВЕРЖДЁН И ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ директором ГПОУ БлИТ



Содержание

1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	5
1.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.2	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	9
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	10
3	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	10
3.1	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	10
3.2	СОКРАЩЕНИЯ	11
4	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	12
4.1	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	12
4.2	ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ	13
4.2.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13
4.2.2	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	13
4.2.3	УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	14
4.2.4	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ О КАЧЕСТВЕ	15
5	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА	15
5.1	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА	15
5.2	ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ	16
5.3	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	16
5.4	ПЛАНИРОВАНИЕ	17
5.4.1	ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	17
5.4.2	ПЛАНИРОВАНИЕ СОЗДАНИЯ, РАЗВИТИЯ И УЛУЧШЕНИЯ СМК	17
5.5	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПОЛНОМОЧИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ	17
5.5.1	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ	17
5.5.2	ПРЕДСТАВИТЕЛЬ РУКОВОДСТВА	18
5.5.3	ВНУТРЕННИЙ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ	18
5.6	АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА	18
5.6.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	18
5.6.2	ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ АНАЛИЗА	19
5.6.3	ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ АНАЛИЗА	19
6	МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ	19
6.1	ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕСУРСАМИ	19
6.2	ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	20
6.2.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	20
6.2.2	КОМПЕТЕНТНОСТЬ, ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ И ПОДГОТОВКА	20
6.3	ИНФРАСТРУКТУРА	20
6.4	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА	21
7	ЭТАПЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	21
7.1	ПЛАНИРОВАНИЕ ЭТАПОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	21
7.2	ПРОЦЕССЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	21
7.2.1	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ, ОТНОСЯЩИХСЯ К СПЕЦИАЛИСТАМ	21
7.2.2	АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ, ОТНОСЯЩИХСЯ К СПЕЦИАЛИСТАМ	22
7.2.3	СВЯЗЬ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	22
7.3	ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	22
7.3.1	ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	22
7.3.3	ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ	23
7.3.4	АНАЛИЗ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ	23
7.3.5	ВЕРИФИКАЦИЯ ПРОЕКТА И РАЗРАБОТКА	24
7.3.6	ВАЛИДАЦИЯ ПРОЕКТА И РАЗРАБОТКИ	24
7.3.7	УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ ПРОЕКТА И РАЗРАБОТКИ	25
7.4	ЗАКУПКИ	25

	ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ	
	ГПОУ БлПТ	СМК РК–Техникум – 01 – 2016
		РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

7.4.1	ПРОЦЕСС ЗАКУПОК	225
7.4.2	ИНФОРМАЦИЯ О ЗАКУПКАХ	25
7.4.3	ВЕРИФИКАЦИЯ ЗАКУПОК	26
7.5	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС	27
7.5.1	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ	27
7.5.2	ВАЛИДАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	27
7.5.3	ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ	28
7.5.4	СОБСТВЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ	28
7.5.5	СОХРАНЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТОВ	29
7.6	УПРАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ МОНИТОРИНГА И ИЗМЕРЕНИЯ	29
8	ИЗМЕРЕНИЕ, АНАЛИЗ И УЛУЧШЕНИЕ	29
8.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	30
8.2	МОНИТОРИНГ И ИЗМЕРЕНИЕ	30
8.2.1	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	30
8.2.2	ВНУТРЕННИЕ АУДИТЫ	30
8.2.3	МОНИТОРИНГ И ИЗМЕРЕНИЕ ПРОЦЕССОВ	31
8.2.4	МОНИТОРИНГ И ИЗМЕРЕНИЕ УРОВНЯ ЗНАНИЙ И УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ	31
8.3	УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ	31
8.4	АНАЛИЗ ДАННЫХ	33
8.5	УЛУЧШЕНИЯ	33
8.5.1	ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ	33
8.5.2	КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ	34
8.5.3	ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ	35
	ПРИЛОЖЕНИЕ А	36
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б	37
	ПРИЛОЖЕНИЕ В	38
	ПРИЛОЖЕНИЕ Г	47
	ПРИЛОЖЕНИЕ Д	48

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Общие положения

Настоящее Руководство по качеству (далее РК) содержит описание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО



9001-2008), функционирующей в ГОУ СПО «Беловский политехнический техникум» (далее - Техникум) и направленной на достижение главной цели, декларированной в Политике Техникума в области качества.

Руководство по качеству является основным документом, определяющим деятельность и взаимоотношения структурных подразделений Техникума при внедрении и функционировании СМК.

Руководство по качеству определяет организационно-функциональную структуру управления качеством и закрепляет полномочия и ответственность в области качества директора и руководителей структурных подразделений Техникума.

Руководство по качеству применяется для постоянного улучшения деятельности Техникума в целях повышения удовлетворенности заинтересованных сторон.

Руководство по качеству может быть использовано для:

- представления системы менеджмента качества Техникума заинтересованным лицам;
- демонстрации соответствия системы менеджмента качества требованиям ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) с учетом конкретных требований потенциальных потребителей;
- обеспечения документированных основ для проведения внутренних аудитов;
- принятия руководителем Техникума решений по управлению образовательным процессом в соответствии с требованиями СМК.

Требования настоящего Руководства по качеству первичны и приоритетны по отношению к требованиям других документов СМК, действующих в Техникуме.

Общая характеристика учреждения

Беловский политехнический техникум является государственным образовательным учреждением среднего профессионального образования.

На основании приказа № 111 от 15.06.1962 года Министерства строительства электростанций открыт вечерний Беловский энергостроительный техникум, приказом № 136 Министерства энергетики и электрификации СССР от 25.05.1966 года вечерний техникум преобразован в Беловский энергостроительный техникум.

В целях реализации в учебном заведении ГОС СПО повышенного уровня в 1993 году Беловский энергостроительный техникум преобразован в Беловский политехнический колледж приказом № 194 Министерства топлива и энергетики от 12.08.1993 г. Во исполнение Указа Президента РФ «О мерах по обеспечению экономии государственных расходов» от 26.05.1998 года № 597, в целях использования потенциала ССУЗ, приведения количества и профиля подготовки специалистов в соответствие с потребностями регионов и уровней бюджетного финансирования, Беловский политехнический колледж передан из ведения Минтопэнерго России в ведение Министерства образования России. Приказом № 150 от 30.10.2008 года Федерального агентства по образованию Техникум переименован в Федеральное государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Беловский политехнический Техникум», сокращенное наименование ФГОУ СПО «БлПК». Приказом Департамента образования и науки Кемеровской области № 198 от 06.02.2012г Техникум переименован в Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Беловский политехнический колледж», сокращенное наименование ГБОУ СПО «БлПК».

На основании распоряжения коллегии Администрации Кемеровской области от 15.02.2012г №98-р техникум перешел в ведение Департамента образования и науки Кемеровской области. Распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 07.06.2013 №438-р техникум был переименован в государственное образовательное