



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Беловский политехнический техникум»




Утверждаю
Директор
Д.В.Чебан
01 2016 г

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КОРРЕКТИРУЮЩИЕ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

СТК СМК Техникум 04 - 2016

Белово
2016

	ДЕПЕРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ	
	ГПОУ БлПТ	СТК СМК Техникум 04 - 2016
		КОРРЕКТИРУЮЩИЕ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

Стандарт образовательного учреждения

Система менеджмента качества

Корректирующие и предупреждающие действия

СТК СМК Техникум 04 - 2016

1. Разработан Отделом УМР и СМК
2. Утверждён и введён в действие директором Техникума



СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
3.1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3.2 СОКРАЩЕНИЯ	4
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
5 УПРАВЛЕНИЕ КОРРЕКТИРУЮЩИМИ ДЕЙСТВИЯМИ	5
5.1 ВЫЯВЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ПРИЧИН НЕСООТВЕТСТВИЙ	5
5.2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ	6
5.3 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ	6
5.4 ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ	7
5.5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ	7
5.6 КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА ПРОЦЕССОВ ТЕХНИКУМА	7
6 УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИМИ ДЕЙСТВИЯМИ	7
7 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ, ХРАНЕНИЕ И РАССЫЛКА СТК СМК ТЕХНИКУМ 04 - 2016 «КОРРЕКТИРУЮЩИЕ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ»	8
ПРИЛОЖЕНИЕ А	10
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	12



1 Назначение и область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает общие требования к организации и порядку управления разработкой и выполнением корректирующих и предупреждающих действий системы менеджмента качества ГПОУ БлПТ (далее - Техникум) в соответствии с требованиями разделов 8.5.2 и 8.5.3 стандарта ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) Система менеджмента качества. Требования.

1.2 Документ применяется при планировании и выполнении корректирующих и предупреждающих действий в Техникуме.

1.3 Положения настоящего стандарта обязательно для исполнения всеми работниками Техникума и распространяются на все процессы СМК Техникума.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- ГОСТ ISO 9000-2011 (ИСО 9000:2005) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) Системы менеджмента качества. Требования
- ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности
- СМК СМК Техникум 01 - 2016 Управление документацией
- СМК СМК Техникум 02 - 2016 Управление записями.
- СМК СМК Техникум 03 - 2016 Внутренний аудит.
- СМК СМК Техникум 05 - 2016 Управление несоответствиями
- СМК СМК Техникум 06 - 2016 Оценка удовлетворенности потребителей

3 Термины, определения и сокращения

3.1 Термины и определения

В настоящем стандарте используются термины и определения приведенные в ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), а также следующие термины с соответствующими определениями:

Верификация - подтверждение на основе объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.

Коррекция - действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

Корректирующее действие - действие, предпринятое для устранения причины, обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

Несоответствие - невыполнение требования.

Несоответствующая продукция - лица (обучающиеся), не завершившие освоение основной образовательной программы среднего (начального) профессионального образования и/или не прошедшие итоговую государственную аттестацию.

Потребители образовательного процесса - работодатели, государство, общество, студенты (учащиеся), преподавательский состав;

Предупреждающее действие - действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации.



Продукция образовательного процесса – выпускник со знаниями и умениями, полученными за весь период обучения по основной образовательной программе профессионального образования и подтвердивший свою квалификацию.

Прослеживаемость - возможность проследить историю, применение или местонахождение того, что рассматривается.

3.2 Сокращения

В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

ГИА – государственная итоговая аттестация

КД – корректирующее действие

МС – методический совет

ОП – образовательный процесс

ОУ – образовательное учреждение

ПД – предупреждающее действие

СМК – система менеджмента качества

СП – структурные подразделения

СПО – среднее профессиональное образование

ЦМК - цикловая методическая комиссия

ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт

4 Общие положения

4.1 Корректирующие и предупреждающие действия – составные части процесса повышения качества. Техникум должен постоянно повышать результативность СМК посредством использования корректирующих и предупреждающих действий по результатам внутренних и внешних аудитов, самооценки и анализа действующей системы в соответствии с требованиями ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008).

4.2 Корректирующее действие предпринимается для предотвращения повторного возникновения события, тогда как предупреждающее действие - для предотвращения возникновения события.

4.3 Объектом корректирующих и предупреждающих действий является образовательная деятельность Техникума.

4.4 Основанием для разработки корректирующих или предупреждающих действий является выявленное существующее или потенциальное несоответствие (СТК SMK Техникум 05 – 2016).

4.5 Существующие несоответствия выявляются в ходе:

- внутренних и внешних аудитов;
- комплексной оценки деятельности Техникума;
- анализа жалоб и рекламаций потребителей;
- анализа результатов текущего контроля, промежуточной аттестации и ГИА;
- анализа результатов анкетирования обучающихся, преподавателей (сотрудников), предприятий-работодателей;
- анализа результатов самооценки деятельности Техникума и его подразделений;
- анализа процессов СМК Техникума.

4.6 Потенциальные несоответствия прогнозируются в результате анализа и оценки предыдущих сведений и зарегистрированных данных:

- о состоянии рынка труда, потребностях и ожиданиях потребителей;
- об удовлетворенности потребителей (СТК SMK Техникум 06 – 2016);
- о подготовке выпускников на всех стадиях ОП, включая ГИА;