



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Беловский политехнический техникум»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Д.В.Чебан

« 20 » 01 2016г

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ

СТК СМК Техникум 05 - 2016

Белово
2016



Стандарт образовательного учреждения
Управление несоответствующей продукцией

Система менеджмента качества

СТК СМК Техникум 05 - 2016

1. Разработан Отделом УМР и СМК
2. Утверждён и введён в действие директором Техникума



ДЕПЕРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГПОУ БлПТ

СТК СМК Техникум 05 - 2016

УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
ПРОДУКЦИЕЙ

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	4
3 ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
5 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА «УПРАВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЯМИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ»	7
6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А (РЕКОМЕНДУЕМОЕ) ГРАФИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ПРОЦЕДУРЫ	10
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	11



1 Назначение и область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования системы менеджмента качества (СМК) к процессу управления несоответствиями

1.1 Настоящая документированная процедура разработана в соответствии с требованиями раздела 8.3 ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) и регламентирует порядок, правила и средства управления несоответствиями в ГПОУ БлПТ (далее Техникум).

1.2 В Техникуме как несоответствующая продукция определены:

- несоответствующая образовательная услуга СПО/ОО, в результате которой основным несоответствием являются неуспевающие студенты/учащиеся;
- несоответствующая образовательная услуга по реализации ДПО, в результате которой основным несоответствием являются неуспевающие слушатели;
- несоответствующая научно-техническая и инновационная продукция.

Кроме того, к несоответствиям, определяющим несоответствующие образовательные услуги, относят - несоответствующие образовательные программы, преподавателей, ресурсы для обучения и поддержки студентов/учащихся, несоответствия в образовательной и производственной среде.

1.3 Положения настоящего стандарта обязательны для выполнения всеми структурными подразделениями Техникума.

1.4 Уполномоченный по качеству и несёт ответственность за обеспечение требований настоящего стандарта.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- ISO 9000:2005 (ГОСТ Р ИСО 9001-2011) Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь);
- ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) Система менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности;

3 Термины, определения и сокращения

3.1 Термины и определения

В настоящем стандарте используются термины и определения приведенные в ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), а также следующие термины с соответствующими определениями:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования документ, определяющий обязательный минимум содержания основных образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников.

Документ - информация, представленная на соответствующем носителе.

Записи по качеству - регистрация в письменном или электронном виде результатов действий и испытаний, выполняемых в целях доказательства выполнения требований по качеству, наличия и действенности системы менеджмента качества, подтверждающая выполнение действий согласно документированным процедурам и рабочим инструкциям.



Примечание - К записям по качеству относятся протоколы, журналы, реестры, документы об образовании (дипломы, справки, свидетельства), отчеты, акты аудиторских проверок и другие заполненные бланки, формуляры, образцы и формы документов, предоставляющие информацию о действии системы качества.

Идентификация – свидетельство того, что услуги или письменные документы могут быть распознаны и соотнесены с целями их использования. Это достигается путем однозначной и четкой маркировки (обозначения).

Качество - степень соответствия присущих характеристик требованиям.

Контроль - процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.

Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

Коррекция - действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия.

Несоответствие - невыполнение требования.

Образовательный процесс - процесс формирования нового уровня теоретических знаний и практических умений, осуществляемый путем организации активной познавательной деятельности обучающихся в рамках основной образовательной программы, а также воспитания полноценного члена общества.

Потребитель - организация или лицо, получающие продукцию в ССУЗе: внешние потребители - работодатели, заказчики, родители, Министерство образования РФ, общество в целом; внутренние потребители - обучаемые (студенты, слушатели), подразделения Техникум, его преподаватели и сотрудники.

Предупреждающее действие - действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации.

Продукция - конечный результат образовательного процесса. В качестве конечного результата образовательного процесса являются знания, умения и навыки студентов.

Процедура – установленный способ осуществления деятельности или процесса.

Процесс - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы

Соответствие - выполнение требования.

Управление несоответствиями - деятельность по идентификации, документированию, анализу и исправлению несоответствий, а также уведомлению заинтересованных лиц.

3.2 Сокращения

В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

ГЭК – государственная экзаменационная комиссия

НД – нормативные документы

ОП – образовательный процесс

ОО – общее образование

ОУ – образовательное учреждение

ЦМК – цикловая методическая комиссия

ПД – предупреждающее действие

ПМ – профессиональный модуль

СМК – система менеджмента качества.

СП – структурные подразделения



УД – учебная дисциплина
ФГОС СПО - Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования

4 Общие положения

В Техникуме проводится работа по выявлению несоответствий продукции, возникающих в процессах системы менеджмента качества с целью их последующего анализа и устранения.

4.1. Описание

4.1.1 В таблице 1 приведены основные виды продукции Техникума

Таблица 1 – Основные виды продукции в Техникуме

Продукция	Образовательный процесс
Нематериальная	Образовательная продукция, повышающая ценность обучаемых (знания, умения, навыки и компетенции обучаемых)
Материальная	Учебно-методическая продукция, в т.ч. электронная (образовательные программы, учебно-методические комплексы, учебники, методические пособия, курсы лекций и т.п.), при помощи которых повышается ценность обучаемых

4.1.2 В Техникуме управление несоответствиями включает следующие этапы:

- обнаружение и идентификация (при необходимости регистрация) несоответствий;
- классификация и определение значимости несоответствий;
- устранение несоответствий;
- осуществление корректирующих и предупреждающих действий.

4.1.3 Существующие и потенциальные несоответствия выявляются в Техникуме в ходе проведения:

- внутренних аудитов;
- мониторинга процессов и анализа данных;
- анализа со стороны руководства эффективности СМК;
- текущей деятельности подразделений;
- мониторинга и измерения качества подготовки абитуриентов, студентов и слушателей;
- работы с потребителями (результаты оценки удовлетворенности студентов, персонала, абитуриентов, работодателей и родителей; результаты маркетинговых исследований рынка образовательных услуг и рынка труда, жалобы от потребителей);
- самооценки образовательного учреждения и других.

Выявляют несоответствия:

- в СМК – внутренние и внешние аудиторы в ходе аудитов, руководители и специалисты структурных подразделений в ходе своей деятельности;
- в процессах образовательной деятельности – персонал структурных подразделений;